

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

A Axyma faz parte da Synoro Negócios Inovadores, grupo com mais de 15 anos de atuação nos segmentos de tecnologia da informação, aplicativos móveis, consultoria e gestão financeira.

Está incorporada no mesmo ambiente das demais empresas do grupo, o que promove sinergia entre as especialidades, multidisciplinaridade e otimização do uso de recursos. Essas características nos fazem competitivos, ágeis e continuamente atualizados com os mais avançados métodos e tecnologias.

Apoiamos nossos clientes na **melhoria de processos** de negócios, tanto pelo uso racional e efetivo de **ferramentas tecnológicas** quanto pela **capacidade analítica** aportada à operação, trazendo ganhos em **planejamento, qualidade, controle e produtividade**.

COMO USAR NOSSOS SERVIÇOS

O **Axyma Forms** é uma aplicação para empresas que utilizam checklists e ordens de serviços para a realização de auditorias ou inspeções em processos que são rotineiros em diversos segmentos de mercado.

O uso de nossos serviços não lhe dá direitos de propriedade intelectual. Estes termos não conferem a você o direito de usar quaisquer marcas ou logotipos utilizados da nossa aplicação. Não remova, oculte ou altere quaisquer avisos legais exibidos na nossa Aplicação.

Enquanto usuário de nossos serviços, podemos enviar-lhe anúncios de funcionalidades e condições de atendimento, mensagens administrativas e outras informações de natureza institucional ou técnica. Respeitamos sua privacidade e, a qualquer momento, você poderá desativar algumas dessas comunicações entrando em contato com nosso time contato@axyma.com.br

SUA CONTA

Você precisará criar uma conta para utilizar nossa aplicação, conforme discriminado abaixo.

Para proteger sua conta, você, como usuário, deve manter a senha em sigilo. A atividade realizada na conta ou por seu intermédio é de sua responsabilidade enquanto usuário. Não recomendamos que a senha da conta seja reutilizada em outros aplicativos. **Caso tome conhecimento de uso não autorizado da sua senha ou conta, altere sua senha.**

Como usuário, você concorda em usar a aplicação apenas conforme previsto nestes Termos de Uso. Concorda, também, em não usar o software de qualquer forma que esteja em conflito com a legislação. **A título de exemplo, e não limitação, você concorda em NÃO:**

- (a) infringir as leis, os direitos de terceiros ou as nossas políticas internas;
- (b) postar conteúdo falso, impreciso, enganoso, difamatório ou ofensivo contra o software ou qualquer usuário;
- (c) distribuir ou postar spam não solicitado, ou comunicações eletrônicas em massa, correntes ou esquemas de pirâmide;
- (d) distribuir vírus ou quaisquer outras tecnologias que podem prejudicar a aplicação;
- (e) tentar modificar, traduzir, adaptar, modificar, descompilar, desmontar ou fazer engenharia reversa de qualquer programa de software da Aplicação;
- (f) copiar, modificar ou distribuir direitos ou conteúdo da Aplicação e/ou direitos autorais e marcas comerciais da empresa;
- (g) colher e/ou compartilhar quaisquer informações sobre outros Usuários sem o consentimento do mesmo.

CADASTRO

Para usufruir dos serviços da Axyma Forms a empresa precisará realizar um cadastro na aplicação. Os serviços disponibilizados pela Axyma Forms seguem regras de licenciamento que poderão variar entre modalidades, de acordo com o plano escolhido pela Empresa, para obter informações sobre os planos disponíveis e suas funcionalidades e valores, fale conosco através dos (11) 95969-4445 e (11) 4305-8264 contato@axyma.com.br.

A empresa terá seu acesso a Aplicação suspenso, caso ocorra falta de pagamento e até que haja a regularização da situação, sem que isso implique qualquer indenização por parte da **Axyma** por prejuízos gerados à esta.

Esclarecemos que, durante a execução de testes ou atualizações da aplicação, uma ou mais funcionalidades poderão ficar indisponíveis. Trabalhamos para que as interrupções do serviço sejam as mais breves possíveis. Contamos com sua compreensão.

Ao contratar nossos serviços, a empresa CONTRATANTE também pode criar contas de usuário autorizadas para que seus colaboradores façam o devido login e utilizem os serviços da **Axyma**, por meio das interfaces apropriadas. Todos os colaboradores cadastrados pela Empresa estão também obrigatoriamente vinculados aos presentes Termos de Uso e ao Aviso de Privacidade.

Ao se registrar, a empresa concorda e declara que:

1 – Não registrará e/ou usará dos serviços da **Axyma** para qualquer finalidade que não seja o descrito nestes Termos e no plano escolhido;

2 – Será responsável por garantir que o processamento de dados do usuário na **Axyma** seja feito conforme a regulamentação e a lei necessárias, inclusive para a exclusão e exportação de dados;

3 – Assumirá total e exclusiva responsabilidade em atribuir contas individuais e devidamente autorizadas de usuários colaboradores, sendo a exclusiva responsável por quaisquer prejuízos causados pelos usuários por vazamento de dados, acesso e utilização indevida de informações, compartilhamento sem prévia autorização, inexactidão de informações etc;

4 – Não compartilhará quaisquer informações sigilosas obtidas por meio da aplicação, sob pena de aplicação de multa no montante a ser definido de acordo com os danos diretos sofridos pela **Axyma**, sem prejuízo das demais indenizações cobradas judicialmente;

5 – As informações fornecidas durante o processo de registro, discriminadas no Aviso de Privacidade, são verdadeiras e atuais.

6 – Será obrigado a revisar e atualizar periodicamente seus dados cadastrais para garantir que estejam sempre atualizados e corretos.

PROTEÇÃO À PRIVACIDADE, DADOS PESSOAIS E DIREITOS AUTORAIS

O Aviso de Privacidade da **Axyma** explica o modo como tratamos seus dados pessoais e protegemos sua privacidade quando você usa nossos serviços. Ao utilizá-los, você concorda que a **Axyma** poderá realizar o tratamento desses dados de acordo com nosso Aviso de Privacidade, para alcançar a prestação de serviços e/ou entrega do produto em sua integralidade ou da melhor forma possível.

Conforme diretrizes da legislação brasileira aplicável à proteção de dados pessoais, especialmente a Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), a **Axyma** utilizará meios razoáveis de segurança da informação que estiverem ao seu alcance para garantir um tratamento seguro e adequado dos dados pessoais.

A **Axyma** implementará medidas técnicas e gerenciais, preventivas e responsivas, de segurança para mitigar os riscos relacionados à violação de dados, não podendo, contudo, ser responsabilizada por situações fora do seu alcance, tais como negligência do próprio usuário com os dados pessoais, em especial, com suas credenciais de acesso.

Ao fazer uso de dados pessoais via produtos e serviços da **Axyma**, o usuário se compromete em informar apenas dados verídicos e obtidos de forma lícita. Em caso de qualquer descumprimento ao disposto nestes Termos, o usuário responderá individualmente por eventuais tratamentos indevidos, isentando a **Axyma**, na condição de operadora (processadora) de responsabilidade, por qualquer tratamento de dados indevido ou sem base legal.

Estes Termos não transferem a propriedade ou controle dos dados do usuário, seus afiliados ou dos seus próprios clientes à **Axyma**. Os dados gerados, obtidos ou coletados a partir da prestação dos serviços ora contratados são de propriedade exclusiva do usuário.

Qualquer violação aos direitos de Propriedade Intelectual poderá culminar, além da incidência das responsabilidades legais, no bloqueio sumário e sem aviso prévio da empresa, ocasião em que nada será devido a esta, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis nº 9.279/96, nº 9.610/98 e nº 9.609/98.

O licenciamento de uso do software não confere ao contratante o direito de uso destas marcas ou demais ativos de propriedade industrial sob pena de violação à Lei nº 9.279/96

A **Axyma** disponibiliza um canal de comunicação para sanar dúvidas ou prestar esclarecimentos, pelo e-mail: contato@axyma.com.br

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Axyma inscrita no CNPJ sob o nº 24.563.639/0001-43, comunica, por meio deste Aviso de Privacidade, que as informações sobre o tratamento de dados realizado estão em conformidade com as leis brasileiras aplicáveis à proteção de dados, especialmente a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

A Axyma está comprometida com os valores de ética e transparência. Essa cultura é conectada ao nosso DNA pois temos como missão manter sempre a privacidade e a segurança dos dados pessoais de nossos clientes, parceiros e colaboradores.

Sobre os dados pessoais tratados na Axyma :

1 – Se você é cliente ou usuário da nossa aplicação, coletamos dados pessoais de cadastro e autenticação no sistema, como nome completo, e-mail e contato telefônico.

2 – Se você se relaciona conosco através do chat online do site, coletamos informações para sanar dúvidas e prestar esclarecimentos, tais como nome completo, e-mail corporativo e contato telefônico.

3 – Para enviar newsletters com o objetivo de informar sobre atualizações do sistema e sobre a disponibilização de conteúdo de interesse do usuário, precisamos coletar seu nome completo e endereço de e-mail.

4 – Nós também coletamos informações de navegação no site para entender as preferências do usuário e aprimorar a sua experiência: endereço IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.

5 – Nós usamos software apropriado para medir a qualidade e a eficácia do nosso sistema, a fim de aprimorá-lo constantemente. Esse recurso pode coletar dados pessoais indiretos, como informações de uso, eventos que ocorrem dentro do aplicativo, uso agregado de dados, dados de desempenho e download, a localização da sua cidade, o modelo e a versão do dispositivo, o identificador de dispositivo (ou UDID), a versão do sistema operacional e suas credenciais de login no Axyma Forms.

6 – Se você trabalha, trabalhou ou pretende trabalhar conosco, saiba que coletamos informações relacionadas a colaboradores para formalizar as admissões e gerenciamento do contrato de trabalho, bem como para atender leis trabalhistas, fiscais e previdenciárias, tais como nome completo, CPF, RG, CNH, CTPS, endereço, estado civil, naturalidade, telefone, e-mail, foto, dados bancários, informações profissionais e, eventualmente, informações de saúde.

SOBRE O USO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

A Axyma tratará apenas os dados pessoais necessários com os seguintes propósitos:

1 – Executar a prestação dos serviços e/ou entrega dos produtos da Axyma

2 – Estabelecer critérios de identificação do usuário cadastrado e suas atividades na plataforma ou no Website.

3 – Possibilitar a execução de funcionalidades na plataforma ou website, atendendo expectativas do usuário;

4 – Promover os serviços e produtos Axyma, disponibilizando conteúdo de interesse do usuário;

5 – Realizar a admissão de colaboradores, cumprindo com as obrigações contratuais e legais, além de conceder benefícios.

Nos comprometemos em não utilizar as informações pessoais para quaisquer outras finalidades que não sejam as estipuladas neste Aviso.

MEDIDAS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO APLICADAS

Adotamos controles gerenciais e técnicos para assegurar que as informações pessoais sejam acessadas apenas pelos colaboradores elegíveis a permissão de acesso. Todos os colaboradores são submetidos a compromisso de confidencialidade.

Não nos responsabilizamos pela negligência do usuário no uso das próprias informações pessoais, ou de seus clientes, ou pela má-fé de terceiros, visando minimizar esse risco aplicamos as medidas de segurança adequadas

COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

As informações pessoais obtidas pela plataforma, são para uso interno, portanto, não se preocupe, pois os dados não serão compartilhados com terceiros, salvo nas seguintes hipóteses:

- (a) sucessão empresarial;
- (b) contratação de serviços de processamento de dados;
- (c) sistemas de processamento (serviços de computação em nuvem);
- (d) serviços de faturamento de créditos (financeiros);
- (e) consultoria em tecnologia da informação e;
- (f) serviços de assessoria jurídica.

Somos obrigados por lei a compartilhar informações caso seja demandada por autoridades judiciais, policiais ou administrativas.

TEMPO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS

A Axyma manterá armazenados os dados de acesso à Internet pelo prazo máximo de 12 meses, conforme estabelece o Marco Civil da Internet. Após esse período, os dados serão completamente excluídos, salvo se forem necessários para eventual exercício de direito em processo judicial ou administrativo.

Asseguramos que serão eliminados todos os dados pessoais no caso de encerramento da relação contratual ou por oposição ao tratamento de dados por parte do titular, salvo se as informações forem necessárias para eventual exercício de direitos em processo judicial ou administrativo, ou para cumprir obrigação legal.

Ressaltamos que conferem aos administradores dos licenciados a prerrogativa de auditar e editar dados alimentados na aplicação Axyma Forms, sendo impossibilitado à Contratante promover essas atividades.

Em situações excepcionais e mediante prévia justificativa e solicitação, a Axyma poderá auxiliar na operação de ações de edição de bases de dados, excetuadas as hipóteses em que se constate que as edições dos registros tenham finalidades ilícitas.

COOKIES

Quando você visita nosso site, são inseridos cookies no seu navegador para aprimorar a sua experiência em nossas plataformas e páginas da internet. Com isso, só podemos identificar informações indiretas, como: o terminal de internet, a duração da sua visita e as páginas visitadas.

Esses *cookies* registram a sua visita ao nosso site, as páginas que você acessou e as ações que implementou. Utilizaremos esses dados para tornar potencializar nossa publicidade e Marketing.

DIREITOS GARANTIDOS AO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

De acordo com o Capítulo III da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 que diz sobre os Direitos do Titular:

- Art. 17. Toda pessoa natural tem assegurada a titularidade de seus Dados Pessoais e garantidos os direitos fundamentais de liberdade, de intimidade e de privacidade, nos termos desta Lei.
- Art. 18. O titular dos Dados Pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos Dados do titular por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- I – confirmação da existência de tratamento;
- II – acesso aos Dados;
- III – correção de Dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV – anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- V – portabilidade dos Dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- VI – eliminação dos Dados Pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 desta Lei;
- VII – informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de Dados;
- VIII – informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- IX – revogação do consentimento.

Para solicitar o atendimento a qualquer destes direitos ou informações relacionadas a suas informações pessoais, entre em contato com nosso Chefe de Privacidade via e-mail: contato@axyma.com.br

MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Essa Política de Privacidade pode passar por revisões e atualizações. Desta forma, recomendamos que você visite periodicamente esta página para que tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que necessitem de um novo consentimento seu, iremos publicar essa atualização e solicitar um novo consentimento para você.

CONTATO

Qualquer dúvida ou solicitação em relação aos termos desse Aviso pode ser esclarecida, entrando em contato com nosso Chefe de Privacidade pelo e-mail: contato@axyma.com.br